



## ООО «СЕРТИНК ПЛЮС»

105005, г. Москва, ул. 2-я Бауманская, д.5, стр. 14, этаж 3, кабинет 317 МТ-7

### Политика в области качества

Стратегической целью руководства и персонала ООО «СЕРТИНК ПЛЮС» является постоянное улучшение деятельности в области качества проводимых работ по:

- аттестации специалистов неразрушающего контроля, выполняющих неразрушающий контроль технических устройств, а также зданий и сооружений на опасных производственных объектах, в том числе их конструкций, элементов, сборочных единиц, деталей, полуфабрикатов, заготовок и материалов;
- аттестации лабораторий неразрушающего контроля;
- проведении неразрушающего контроля технических устройств, зданий и сооружений на опасных производственных объектах.

**Деятельность ООО «СЕРТИНК ПЛЮС» в области качества работ основана на соблюдении следующих принципов:**

- Беспристрастность и независимость.
- Техническая компетентность.
- Ответственность.
- Открытость.
- Конфиденциальность.
- Реагирование на претензии.

**Цели ООО «СЕРТИНК ПЛЮС» в области качества:**

• Обеспечение компетентности при проведении работ, точности и объективности результатов аттестаций, испытаний, независимости и беспристрастности при проведении работ и оформлении результатов, формировании мнений и толкований.

• Постоянное повышение уровня обслуживания заказчиков и стремление лаборатории к совершенствованию деятельности

• Выполнение требований нормативно-правовых актов и нормативных документов, обеспечение точности применения методов испытаний, полноты информации при оформлении их результатов, беспристрастности и независимости.

• Обеспечение конкурентоспособности среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, по уровню качества выполнения работ.

• Предоставление услуг, отвечающих национальным и международным требованиям, потребностям потребителей.

• Руководство профессиональной этикой, формирование высокого профессионального имиджа, повышение своего авторитета, исключение возможности нанесения ущерба репутации заказчика и ООО «СЕРТИНК ПЛЮС».

**Для достижения поставленных целей ООО «СЕРТИНК ПЛЮС» осуществляет следующие задачи:**

• обеспечивает конфиденциальность информации и прав собственности ее заказчиков, включая процедуры защиты электронного хранения и передачи результатов;

• обеспечивает выбор и приобретение необходимых услуг и запасов, влияющих на качество испытаний и/или калибровки;

• осуществляет действия по урегулированию претензий заказчиков или других сторон;



## ООО «СЕРТИНК ПЛЮС»

105005, г. Москва, ул. 2-я Бауманская, д.5, стр. 14, этаж 3, кабинет 317 МТ-7

- разрабатывает корректирующие действия и определяет полномочия за их принятие в случаях, если выявлены несоответствующая работа или отступления от порядка работ, предусмотренных системой менеджмента качества или техническими операциями.

- определяет цели образования, подготовки и формирования навыков персонала лаборатории, а также выявляет потребности в подготовке и осуществлении подготовки персонала;

- организует свою работу на основе независимости от изготовителей, распространителей и потребителей испытываемой продукции, а также беспристрастности, обеспечиваемых в рамках СМК;

- совершенствует методическое обеспечение и организацию выполняемых работ;

- поддерживает должный уровень организации, проведения испытаний и оформление их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию о фактических значениях показателей испытываемых объектов;

- поддерживает соответствие своей инфраструктуры требованиям методов испытаний и обязательным требованиям в области метрологии;

- создает благоприятную творческую атмосферу, основанную на взаимном доверии и профессиональной поддержке;

- постоянно повышает результативность системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и иных стандартов;

- проводит маркетинговые исследования и постоянный мониторинг удовлетворенности заказчика;

- совершенствует методы управления качеством оказываемых услуг.

Система управления рисками и возможностями включает:

Весь персонал ООО «СЕРТИНК ПЛЮС», являющийся участниками процессов, процедур и работ, обеспечивающих деятельность по организации и проведению испытаний, ознакомлен с документацией СМК, руководствуется в своей деятельности установленной политикой в области качества.

Генеральный директор

А.С. Панкратов